



CAF TALDEAREN JOKABIDE KODEA

AURKIBIDEA

1.	KONPROMISO ETIKOA ETA BALIOAK	3
2.	JOKABIDE KODEAREN PRINTZPIO OROKORRAK	5
3.	JOKABIDE IRIZPIDEAK.....	6
4.	EZARPENA	17



1. KONPROMISO ETIKOA ETA BALIOAK

1.1. JOKABIDEAREN ETA LIDERGOAREN KONPROMISO ARDURATSUA

Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles SAre (CAF) Administrazio Kontseiluak bai CAFen, bai CAF erakunde nagusi duen Taldearen ("CAF Taldea" edo "Taldea") politika eta estrategia orokorrak zehazteko ahalmen eskuorde ezina du bere gain hartuta.

Illo horretan, eta kultura etikoarekin eta araudia betetzearekin duen konpromisoaren erakusgarri, Jokabide Kodea onartu zuen 2011ko uztailaren 27an, hasierako bertsioan, eta eguneraketa hau onartu du ("Jokabide Kodea" edo "Kodea"). Eguneratze horretan, gobernu korporatiboaren eta jokabide profesionalaren arau eta printzipio orokor batzuk daude jasota eta horiek guztiak kultura korporatiboa orientatzeko parametroak ezartzeko gidalerro gisa baliagarriak dira. CAF Taldearen lehentasunezko helburua da konfiantza sortzea eta balioa banatzea garraio-jarduerak eta beste batzuk egitera bideratuta dauden elementu, ekipo, material, ondasun eta zerbitzuen Estatu mailako zein nazioarteko merkatuan; hori guztia honako hauen mesedetan: bezeroen beharrak, akziodunen inbertsioa, gure erakundeak diharduen herrialdeetako lehiakortasuna, eta gure erakundean diharduten guztien aurreikuspenak.

Jokabide Kodeak maila goreneko erantzukizunpeko adierazpena eta CAF Taldearen etikarekiko, jasangarritasunarekiko eta gobernu onarekiko lidergoaren eta konpromisoaren bermea islatzen ditu, eta helburua da negozio-eredu arduratsu bat finkatzea, epe luzera begira balio ekonomiko jasangarria sortzea ziurtatuko duena, interes-taldeen interesak lerrokatuz.

Era berean, CAF Taldearen xedea da konfiantza-harremana izatea jarduera garatzen duen Estatu mailako zein nazioarteko arloetan harremana duen eragile sozial eta ekonomiko guztiekin; hau da, Taldearen misioa errealitate bihurtzeko asmoz euren ekarpena beharrezkoa den talde-, erakunde edo pertsona-kategoriekin.

Era berean, Kodea da Gobernu Korporatiboaren Sistemari eta CAF Taldearen Kudeaketa eta Jasangarritasuneko Sistema Korporatiboan sartuta dauden barne-politika eta -arauetarako oinarria, kudeaketa etikoa, gardena eta arduratsua ziurtatzeko, eta CAF Taldearen egitura eta jarduerak kontuan hartuta garatu da.

1.2. HELBURUA ETA BALIOAK

CAF Taldearen helburua honela definitzen da: "Pertsonen bizitza hobetzen duten garraio jasangarriko soluzioak garatzen ditugu" (hemendik aurrera, "Helburua").

CAF Taldearen konpromiso etikoak Helburu hori eta Taldearen jardueren oinarri diren balioak sustatzen, defendatzen eta bultzatzen laguntzen du, bai eta Taldeko Kide guztien jokabidea ere.

Hori oinarritzat hartuta, CAF Taldeak bere nortasun-ezaugarria osatzen duten hiru balio sustatzen eta bultzatzen ditu, eta Taldearen jarduerak inspiratzen dituzte, gure jarduteko modua islatuz.

- i. **Bikaintasuna:** ongi egindako lanarekin, etengabeko berrikuntzarekin eta emaitzak lortzearekin konprometituta gaude.
- ii. **Konfiantza:** zintzotasunez, zuzentasunez eta taldean lan egiten dugu, gure interes-taldeei erantzunik onena emateko.
- iii. **Jasangarritasuna:** epe luzearekin, pertsonen osasunarekin eta ingurumenarekin dugun erantzukizuna onartzen dugu.

1.3. IRISMENA

Kode hau aplikatu eta nahitaez bete beharrekoa da CAF Taldea osatzen duten erakunde guztientzat, jarduten duen jurisdikzio guztietan eta CAF Taldeko erakunderen bateko enplegatu, akziodun, zuzendari edo administrazio-organoren bateko kide guztientzat ("**CAF Taldeko Kideak**" edo "**Kideak**"), betetzen duten kargua edo kokapen geografikoa edozein izanda ere, alde batera utzi gabe sozietate bakoitzaren autonomia eta independentzia eta kasu bakoitzean aplikagarria den araudia betetzeko beharrezkoak diren aldaketak edo egokitzapenak.

Era berean, CAF Taldeak Kode hau betetzeko eskatuko die CAF Taldearekin nolabaiteko harreman komertziala duten balio-kateko hirugarrenei eta, bereziki, proiektu-bazkideei, agenteei, hornitzaileei eta bezeroei ("**Negozioko Bazkideak**"), tipologia bakoitzaren berezitasunaren eta arlo horretako jardunbide egokiekin lotutako arauetan eta gidetan finkatutako mailen arabera. Horrekin lotuta, Politika hori interesdun guztiek eskuragarri izango dute.

CAF Taldeak jarduten duen herrialde guztietan aplikatu behar da Jokabide Kodea, betiere kontuan hartuta CAF Taldeak bere jarduera garatzen duen herrialdeetako kultura-, hizkuntza-, gizarte- eta ekonomia-desberdintasunak, bai eta aplikagarria den tokiko araudiarekin kontraesanen ez dagoen guztian ere.

CAF Taldeak jokabide etiko bat proposatu eta sustatzen du, bere interes-taldeekiko konfiantzazko harremana bultzatzeko. CAF Taldea osatzen dutenek uste dute erreputazio ona oinarritzko baliabide ukiezina dela eta harremanak dituen eragile guztiekin barneko eta kanpoko harremana bultzatzen duela.

Horregatik, CAF Taldeak identifikatu egin ditu parte hartzen duten pertsonen, taldeen eta erakundeen kategoriak, baldin eta haien ekarpena beharrezkoa bada beren Asmoa gauzatzeko. Kategoría horiek dira, besteak beste, akziodunak eta inbertitzaileak, bezeroak, CAF Taldea osatzen duten pertsonak, hornitzaileak eta gizartea, oro har.

1.4. JOKABIDEEN KODEAREN ZUTABEAK

Bereziki, eta CAF Taldearen printzipio eta balio korporatibo ororen artean, oinarritzko zutabe hauek osatzen dute Jokabideen Kode hau:

- i. **Jokabidearen eta lidergoaren konpromiso arduratsua,** CAF Taldearen kultura etikoarekin eta araudia betetzearekin lotutako maila goreneko adierazpenak dakarrena eta, beraz, ez-betetze legal, arauemaile eta/edo etikoen aurrean zero tolerantzia duena.

- ii. **Jokabide Kodearen Printzipio Orokorrak.** Horiek izango dira CAFen eta bere balio-katearen arteko enpresa arloko edozein jokabide edo jardueraren oinarriak oro har. Hori guztia konfiantza sortu nahi den eragile ekonomiko eta sozial guztiei zuzenduta dago eta CAF Taldeko Kideei zein Negozioko Bazkideei eskatu ahal izango zaizkie.
- iii. Jokabide Kodearen Printzipio Orokorrak horien arabera **jokabide-irizpideak**, CAF Taldeko Kide guztiei zuzenduak, eskakizun etikoak hobeto zehazten laguntzen dutenak eta markatutako estandar etikoak ezagutzen eta aplikatzen laguntzen dutenak.
- iv. **Inplementazio-mekanismoak**, kudeaketa eremuen garapena bultzatzeko eta barne-kontrolerako sistemak ezartzeko, bertan jasotako jokabide-irizpideak betetzen direla gainbegiratzeko.

CAF Taldearen Jokabide Kodearen zutabeak erreferentzia izango dira Kode honetan jasotako edozein jokabide-irizpide hobeto interpretatzeko.

2. JOKABIDE KODEAREN PRINTZIPIO OROKORRAK

2.1. PRINTZIPIO ETIKOAK

Horrekin lotuta, CAF Taldeko Jokabide Kodearen printzipio orokorrak derrigor bete beharreko jokabide-arauak eta estandar etikoak dira, eta honako hauek zorrotz betetzearekin lotuta daude: legeak, Giza Eskubideak, askatasun publikoak eta oinarritzko eskubideak, tratu-berdintasuneko eta ez-bereizkeriako printzipioak, haurren lan-esplotazioaren aurkako babesa eta gutxienez tresna hauetan eta oraingo eta etorkizuneko garapenetan jasotako gainerako printzipio guztiak (gutxienez).

- Giza Eskubideen Nazioarteko Gutuna (honako hauek osatzen dute: Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsalak, Eskubide Zibil eta Politikoen Nazioarteko Ituna eta Eskubide Ekonomiko, Sozial eta kulturalen Nazioarteko Ituna),
- Nazio Batuek Giza Eskubideen eta Enpresen inguruan argitaratutako Printzipio Gidariak,
- Enpresa Jokabide Arduratsuaren inguruko ELGAren ildo nagusiak enpresa multinazionalai zuzenduta (ELGA, 2023).
- Laneko Oinarritzko Printzipio eta Eskubideei buruzko Lanaren Nazioarteko Erakundearen (LANE) adierazpena eta horren jarraipena,
- Nazio Batuen Mundu Ituna, giza eskubideen, lan-eskubideen, ingurumen-eskubideen eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzkoa. CAFek bat egiten du itun horrekin.

Oinarritzko printzipio horiek, era berean, CAF Taldeak arlo bakoitzeko politika espezifiko bidez garatu ahal izango ditu, Kode honetan ezarritako jokabide-irizpideak jarduteko jarraibide espezifiko bidez osatzeko.

2.2. HIRUGARRENEKIKO HARREMANAK FORMALIZATZEA

Garraioarekin eta mugikortasun jasangarriarekin lotutako nazioarteko merkaturen erronka berriek Taldeak CAFen eta Negozioko Bazkideei arteko jokabidea kolaborazio mailakoa izatea eskatzen dute.

Taldeko produktuen eta zerbitzuen hornitzaileak eta beste hirugarren batzuk, hala nola merkataritza-agentek edo proiektu-bazkideak, negozioaren profesional edo laguntzaile gisa ikusten dira mundu osoan. Bestalde, bezeroak legezko eskakizunen mende egon daitezke Compliance arloan, batez ere kapital-zuriketa prebenitzeko araudietan, eta baita CAF Taldeak unean-unean haientzat zehazten dituen parametroetan ere.

Horregatik, CAF Taldea arautzen duten Jokabide Kodearen aurreko Printzipio Orokorrak Negozioko Bazkide horien jardunaren gainean proiektatu beharko dira eta, era berean, nahitaez bete beharko dira haien jardueretan.

Horretarako, CAF Taldeko kideek Taldean ezarritako kanpoko behar adinako arretaren prozedurak aplikatuko dituzte, kontratu-harreman gardenak ezartzeko eta, gainera, Negozioko Bazkideekiko harremanetan egon daitezkeen ondorio kaltegarri potentzialak edo errealak identifikatzeko, prebenitu, arindu, saihestu, kontrolatu eta, hala badagokio, behar bezala amaitu ahal izateko.

Zehazki, CAF Taldeak harreman argietan oinarritutako merkataritza-kontratuak formalizatuko ditu hornitzaileekin, mendekotasuneko moduak saihestuz, eta beti eguneratuko du Hornitzaileen Jokabide Kodea. Kode horretan ezartzen dira, besteak beste, zuzeneko hornitzaileei eta balio-kate osoari eskatzen zaizkien maila etikoko gutxieneko eskakizunak.

Bestalde, Estatu mailako edo nazioarteko merkataritza-transakzioetan CAF Taldea ordezkatzeko duten agente edo kolaboratzaile komertzialek Jokabide Kode honen ezagutza eta betetze zorrotza formalizatu beharko dute, beren jarduera Jokabide Kode honetan aurrez ikusitako printzipio eta jokabide-parametroekin lerrokatuz.

Proiektuko bazkideek Jokabide Kode honetako Printzipio Orokorrak betetzen direla ziurta dezaketen erakundeak edo pertsonak izan beharko dute, eta uneoro zainduko da beharrezko babes-neurriak hartzen direla finkatutako estandar etikoekin bat datozen enpresa-kontsортzioak edo edozein eratako aliantzak sortzeko.

CAF Taldearentzat egiten duen jarduerarekin lotuta Negozioko Bazkide batek Jokabide Kode honetako printzipio orokorren arabera ez diren jokabideak hartuko balitu, Taldeko erakundeak dagozkion neurriak hartzeko legitimazioa izango du eta etorkizunean Negozioko Bazkide horrekin lankidetzan aritzeari uko egin ahal izango dio, bai eta indarrean dagoen harremana eten ere, inguruabarrak kontuan hartuta.

3. JOKABIDE IRIZPIDEAK

3.1. ALDERDI OROKORRAK

3.1.1. Etika negozioetan: Legea eta Jokabide Kodearen Printzipio Orokorrak errespetatzea

CAF Taldeko kide guztiek eta beren Negozioko Bazkideek zorrotz errespetatu behar dituzte Legea eta Jokabide Kodearen Printzipio Orokorrak.

3.1.2. Behar Adinako Arretaren ikuspegia

CAF Taldeak Behar Adinako Arretaren ikuspegia hartuko du bere gain, aplikatu beharreko araudiaren arabera, eta horrek betebeharrak eta erantzukizun multzo bat ezartzen du jardueren eragina identifikatu, neurtu eta kontrolatzeari dagokionez, ondorio kaltegarri, erreal edo potentzialen prebentzioari dagokionez.

Horrekin lotuta, CAF Taldeak ikuspegi proaktiboa izango du Behar Adinako Arretaren arloan bere balio-kate osoan zehar eta modu jarraituan. Hori dela eta, dagozkion jarduera esparruak, prozedurak eta prozesuak egituratuko ditu araudia betetzearekin lotutako inpaktu negatibo potentzialen jarraipena egiteko eta horiek guztiak arintzeko.

3.1.3. Giza Eskubideekiko errespetua

Giza Eskubideen errespetua da CAF Taldearen jardueren oinarri diren printzipioetako bat, oro har eta aldaketarik gabe jarduten duen herrialde guztietan eta Taldea osatzen duten konpainia guztietan. Ildo horretan, CAF Taldeak konpromiso sendoa du Giza Eskubideen Behar Adinako Arretaren Politikan maila handiagoan garatutako printzipioekin, bere jardueren eremuan Giza Eskubideen errespetuarekiko konpromisoa arautzeko esparru gisa.

Horregatik, CAF Taldeko Kide guztiek eta Negozio Bazkideek Giza Eskubideak errespetatuz jardun behar dute beren jardueraren esparruan eta balio-kate globalean.

3.1.4. Nazioarteko Zehapenetatik eratorritako mugak

CAF Taldeak konpromisoa hartzen du bere jarduerak eta Negozio Bazkideekiko eta, oro har, beste interes-talde batzuekiko harremanak garatzeko, betiere Europar Batasunaren eta nazioarteko beste erakunde batzuen zehapenek eta/edo murrizketek ezarritako mugak errespetatuz, produktu, merkatu, jurisdikzio, talde, enpresa, administrazio publiko edo pertsonen dagokienez.

CAF Taldeak bideratzen dituen jarduerak ezingo dituzte nazioarteko edo Komunitate mailako mugak, zigorrak edo murrizketak urratu bere helburua edo zerbitzu zehatzen bat eskaintzeko garaian eta Negozio Bazkideekin dituen harremanetan derrigor aplikatu beharrekoak direnean.

3.2. DELITUEN PREBENTZIOA, USTELKERIAREN AURKAKO POLITIKA ETA INTERES GATAZKAK

3.2.1. Compliance Penala

CAF Taldeak bere jardueren garapenean prebentzio penalarekiko konpromiso irmoa du. Horrela, Taldeak jarduten duen jurisdikzioetako antolamendu juridikoren batean delitu izan daitekeen edozein jokabideren aurrean zero tolerantzia izateko borondatea eta erabakia berresten ditu, bereziki pertsona juridikoen erantzukizun penalaren eremuan ezarritako prebentzio-betebeharrei dagokienez.

Horregatik, helburu hori lortzeko, Kode honen hartzaile guztien konpromiso gorena behar da, batez ere lidergoak erakutsi behar duten Taldeko Kideena, hala nola Administrazio Kontseiluarena eta Goi mailako Zuzendaritzarena.

Helburu horrekin, CAF Taldeak Delituak Prebenitzeko Eskuliburua du finkatuta, eta nahitaez bete behar da bere negozio eta jardura guztietan.

3.2.2. Ustelkeriaren aurkakoa eta eroskeriaren prebentzioa, oparien eta arreten politika, dohaintzak eta babesak

Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borroka da enpresa-erantzukizunaren alderdirik garrantzitsuenetako bat, bai ikuspegi etikotik (gardentasun- eta segurtasun-konpromisoak ahultzen dituelako), bai zigor arloko prebentzioaren aldetik. Gainera, lotura ekonomikoa du, arriskuan jartzen baititu merkatuaren funtzionamendu egokirako oinarriak, besteak beste, lehia askea.

Testuinguru horretan, CAF Taldea jakitun da bere ahaleginek, enpresa-komunitatearen funtsezko eragile den aldetik, ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokan duten garrantziaz, eta, ondorioz, ez du inolako tolerantziarik edozein ustelkeria- eta eroskeria-ekintzaren aurrean, ez sektore publikoan, ez sektore pribatuan, aplikagarri diren arau juridiko eta etikoen eta Compliance kulturaren betetze maila handienekin bat etorritz.

Ustelkeriaren kontzeptuaren barruan sartzen dira bai bideratze-ordainketak bai estortsio-ordainketak:

- Bideratze-ordainketak: funtzionario publiko bati edo beste izapidetze- edo ziurtapen-funtzio batzuk esleituta dituen pertsona bati balio bat ematea da, errutinazko ekintza bat egiten dela ziurtatzeko edo hori guztia bizkortzeko, horrek bere aldetik diskrezio-ekintzarik ez dakarrenean.
- Estortsio-ordainketak: mehatxupean, estortsiopetan edo horiek egin behar dituztenen segurtasuna edo bizitza arriskuan jar dezakeen beste edozein gorabeheratan egindako ordainketak dira.

Bestalde, badira beste egintza mota batzuk, zilegi izan arren, kontrolatu eta arautu beharrekoak. Horretarako, Taldeak oparien eta arreten, funtzionario publikoekiko harremanen eta dohaintzen, babesen eta lankidetzahitzarmenen inguruan jarraitu beharreko oinarriak eta jardun-parametroak eguneratuta ditu une oro.

Illo horretan, CAF Taldeak, funtsezko printzipio gisa, opariak eta arretak (opariak edo mesedeak) onartzeko edo eskaintzeko debekua sustatzen du, horien balioa sinbolikoa ez bada eta Taldearen marka-irudia sustatzera bideratuta ez badago.

Bestalde, dohaintzak, babesletzak edo lankidetzahitzarmenak lege aplikagarrietan aurreikusitakoaren arabera egin beharko dira, eta inoiz ez dira zuzenean edo zeharka legez kontrako ekintzei lotuta egongo. Gainera, CAF Taldeak unean-unean ezarritako baimen-prozedurei jarraitu beharko zaie.

Lanean diharduen herrialde bakoitzeko legeria betetz, CAF Taldeak ez du gauzatuko alderdi politikoak finantzatzea edota xede bakarra jarduera politikoa duten ekitaldiak babestea dela-eta debekatuta dagoen jarduerarik.

3.2.3. Interes-gatazkak

CAF Taldeko Kide guztiek saihestu egin behar dute izan dezaketen interes-gatazka oro, baldin eta erabakiak hartzeko garaian haien independentzia aldarazten badute edo desleialtasunez jokatzeko arriskua ekar badezakete.

Zehazki, interes-gatazka dagoela ulertuko da Taldeko edozein kideren interes pertsonalaren eta CAF Taldearen interes korporatibo onenaren artean zuzenean edo zeharka gatazka edo talka dagoela uler daitekeen egoera guztietan.

lido horretan, interes-gatazka sortzen da harreman pertsonalek, profesionalek, finantzarioek edo bestelakoek lanbide-jarduerak oztokatzen dituztenean edo jarduera horietan bidegabe eragin dezaketenean.

Hala, bizi dezaketen eta erabakiak hartzeko garaian independentzia aldarazi edo ekintza desleialen bat egiteko arrisku potentziala eragin dezakeen edozein interes-gatazka ekidin beharko dute printzipio orokor hauek oinarritzat hartuta:

- Objektibotasuna arriskuan jar dezaketen prozesuetan parte hartzeari uko egitea.
- Interes-gatazkei buruzko informazioaren gardentasuna, egiazkotasuna eta zehaztasuna.
- Independentzia eta profesionaltasuna, batez ere interes-gatazka sor daitekeen kasuetan.
- Tratu-berdintasuna eta diskriminaziorik eza, interes-gatazkako edozein egoeraren aurrean gizarte-interesa babestearen kalterik gabe.
- Legezkontasuna, Compliance Sistema Korporatiboa eta interes-gatazken arloan onartutako jokabide onaren gomendioak, printzipioak eta jardunbide egokiak betetzea.

Interes-gatazken egoerei aurrea hartzeko, CAF Taldeak jokabide-jarraibide edo -parametro batzuk ezarri ditu, eta horien hartzaileek beti errespetatu beharko dituzte:

- Alde batetik, CAF Taldeko Kideek honako hauek egin beharko dituzte:
 - Erabakiak hartzerakoan independentziaz jokatzeari, interes sozialarekin zuzenean edo zeharka gatazka sor dezaketen interesak kontuan hartu gabe.
 - Bere jarduera profesionalean ezagututako negozio-aukerak ez aprobetxatzea, bere onurarako edo hirugarrenarentzat, eta CAF Taldearen izena norberaren edo besteren intereserako ez erabiltzea.
 - CAF Taldearen bezeroei eta negozio-estrategiari edo -planei buruzko informazioa isilpean gordetzea.
 - Lotura ekonomikoak, familiakoak, adiskidetasunekoak edo beste edozein motatakoak direla eta, independentzia arriskuan jar dezakeen edozein egoera proaktiboki jakinaraztea, horren berri izaten den unetik bertatik.
 - Interes-gatazkek prebenitzen, identifikatzen, kudeatzen eta konpontzen laguntzea.
- Bestalde, leialtasun-betebeharraren esparruan, CAF Taldeko administrazio-organoetako kideek interes-gatazkako egoerak saihestu beharko dituzte, eta, bereziki, CAFeko Administrazio Kontseiluaren Araudian jasotako xedapen espezifikoak bete. Araudi horrek, besteak beste, kontseilarien abstentzio-betebeharrei, debekuen dispentsari eta informazio-betebeharrei aplikatu beharreko araubidea jasotzen du, baita CAF Taldearen Lotutako Eragiketen Eskuliburuko xedapenak ere.
- Gainera, CAF Taldeko sozietateetako akziodunak eta partaideak interes-gatazkan egon daitezke, CAF Taldeko sozietateetako Batzar Nagusiak direla eta. Horrek, hala badagokio, sozietate horietan dituzten ordezkaritza-eta boto-eskubideak gauzatzeari eragingo dio, arlo horretan aplikagarria den araudiaren arabera.

Nolanahi ere, informazio-, partaidetza-, ordezkaritza- eta boto-eskubideak CAFeko Akziodunen Batzar Nagusiaren Legean eta Araudian aurreikusitakoaren arabera baliatuko dira.

- Azkenik, Kode honetan interes-gatazkak saihesteko jasotako konpromisoek xedatutakoa betez, Negozioko Bazkideekin batera egin daitezkeen jardueretan Kode honetan xedatutako neurriak beteko dira eta, gainera, esparru horretan bazkide horiekin adostu edo koordinatu daitezkeen beste neurri espezifiko batzuk beteko dira.

CAF Taldeak bere Negozioko Bazkideei eskatuko die Kode honek interes-gatazken arloan ezartzen dituen betebeharrak, printzipioak eta mugak betetzeari kalterik egiten ez dion jokabide edo portaera bat garatzeko eta, nolanahi ere, behar adinako arretaren betebeharrak betetzen direla zainduko du, dagokion koordinazioaren, gardentasunaren eta komunikazioaren bidez.

3.3. SUSTAPENERAKO ESKUMENA ETA JARDUERA

3.3.1. Lehiaren Defentsa

CAF Taldeak konpromisoa hartzen du lehia askea bultzatzeko eta lehiaren zuzenbidearen arloko tokiko, Estatuko edo nazioarteko edozein araudi betetzeko, araudi hori haustea ekar dezakeen edozein jokabide saihesteko, hala nola akordio murriztaileak, kolusioa, nagusitasunezko posizioaren abusua edo debekatutako kontzentrazioak eta, era berean, merkatua arautzen duten agintariekin lankidetzan aritzeko konpromisoa hartzen du.

Horrekin lotuta, CAF Taldeak merkatuetan askatasunez eta lehiaren defentsari buruzko araudiak xedatutakoa betez lehiatzeko konpromisoa hartzen du bere gain.

3.3.2. Lehia Desleialaren prebentzioa

CAF Taldeak konpromisoa hartzen du, halaber, enpresaren fede ona eta merkatuaren funtzionamendu eraginkorra desitxuratzen dituen lehia desleialeko egintzarik ez egiteko, kasu bakoitzean aplikatzekoak diren arauak, ardura-irizpideak edo enpresa-sekretuak urratzea saihestuz eta jurisdikzio bakoitzaren babes-baldintzak betez.

3.3.3. Publizitatea

CAF Taldearen sustapen-jarduera argia, zuzena, aplikagarria den araudiaren arabera eta osoa izango da, eta ez du praktika saiheskorrik edo okerrekorik erabiliko. Hala, erabakiak hartu ahal izateko informazio esanguratsu guztia jarriko du merkatuaren esku.

CAF Taldeak publizitate-tresna engainagarriarik edo faltsurik ez erabiltzeko konpromisoa hartzen du bere gain. Merkaturatze-jarduera egiteko garaian, bezeroei informazio esanguratsu osoa eskaini beharko zaie gero erabakiak behar bezala har ditzaten.

3.4. MERKATU ABUSUA ETA INFORMAZIO PRIBILEGIATUA

CAF Taldeak informazio pribilegiatua ez erabiltzeko eta, hala badagokio, kontrolatzeko konpromisoa hartzen du, eta ez du merkatu-abusutzat har daitezkeen egoeretan jardungo, Jokabideen Barne Araudian eta CAF Taldearen informazio pribilegiatua kudeatzeko eta komunikatzeko eskuliburuan xedatutakoaren arabera.

Konpromiso horren bidez, CAF Taldearen, inbertitzaileen eta, oro har, balio-merkatuaren funtzionamendu egokiaren segurtasuna, konfiantza eta sinesgarritasuna aldatu edo kalte dezaketen arriskuak saihestu nahi dira.

Aipatu den Araudian adierazten denarekin bat etorritik, informazio pribilegiatua duten Taldeko Kide guztiek hori babestu behar dute, eta informazio horren erabilera gehiegizkoa edo desleiala izatea ekiditeko neurri egokiak hartu. Gainera, hala badagokio, beharrezko neurriak hartuko dituzte egoera horren balizko ondorioak zuzentzeko, agintari judizialei edo administratiboei dagozkien komunikazioak izan ezik, legeetan eta aipatu den barneko araudian aurreikusitako baldintzetan.

CAF Taldeko Kideek saihestu egin behar dituzte informazio konfidentzialaren abusuarekin eta merkatuaren manipulazioarekin lotutako fenomenoak eragin ditzaketen jokabideak. Gauza bera gertatuko da, ahal den neurrian, Negozioko Bazkideekin lotuta ere.

Gardentasunik handiena ziurtatze aldera, isilpeko informazioa kudeatzeko prozedurak ezarriko dira, eta prozedura horiek legeria errespetatu behar dute eta nazioarteko jardunbide onenekin bat etorri.

3.5. DATU PERTSONALEN BABESA ETA PRIBATUTASUNA

3.5.1. Konfidentzialtasuna eta pribatutasuna

CAF Taldeak kudeatzen duen informazio sentsible guztia erabateko isilpekotasunez eta konfidentzialtasunez tratatu beharko da, eta ezingo zaio inori helarazi, bidezko titularrei izan ezik, edota eskakizun ofiziala badago; edonola ere, dagozkion berme juridikoei erreparatuko zaie beti.

Hala dagokionean, bezeroekin gauzatzen diren merkataritza-kudeaketak egiten diren inguruak solasaldien, negoziazioen eta erabilitako dokumentazioaren pribatutasuna eta konfidentzialtasuna ziurtatu behar ditu.

3.5.2. Izaera pertsonaleko datuen babes berezia

Datuak diseinutik (hau da, erakundearen sistemak eta prozedurak diseinatzeko prozesuetan babes-printzipioak aplikatuta) eta lehenetsitako moduan (hau da, datuak minimizatuz, datu horien helburuetarako beharrezkoak direnak soilik tratatzeko) babestea da CAF Taldearen negozio-prozesuen zati integral bat. Era berean, datu pertsonalen tratamenduen gaineko arriskuen ebaluazioak egiten dira, pertsona fisikoen eskubideak eta askatasunak kontuan hartuta, eta beharrezkoak diren segurtasun-neurriak aplikatzen dira, interesdunengan eragin ditzakeen ondorio negatiboak saihesteko.

Jurisdikzio bakoitzean aplikatzekoa den araudia betetzen dela bermatzeko, CAF Taldeak, besteak beste, honako hauek ditu: legez behartuta dauden erakundeetan izendatutako Datuak Babesteko Ordezkariek, datuak babesteko bulego bat (kanpokoa edo barnekoa izan daiteke), arlo horretako adituek osatua, eta bakoitzaren beharretara egokitutako arau-garapenak.

3.6. ENPRESAREN AKTIBOAK BABESTEA

3.6.1. Zibersegurtasuna

Datu pertsonalak babesteari buruzko aurreikuspenez gain, CAF Taldeak Kide guztiei eskatzen die informazioaren segurtasunarekin eta zibersegurtasunarekin konpromisoa har dezatela, azken finean, Taldeko sozietateek haren kudeaketa ez-eraginkorrak eragindako inpaktu baten ondoriozko arrisku ez-finantzarioak minimiza ditzaten. Bere gain hartzen du datu pertsonalak nahiz ez-pertsonalak babesteko erantzukizuna, bere aktibo ukigarriak eta ukiezinak babestuz, hala nola, baimenik gabeko mehatxu edo sarbideen aurrean erabiltzen diren ekipoak, sareak eta aplikazioak, bai eta kideak kontzientziatuz eta kontrol-neurriak ezarriz ere.

3.6.2. Teknologiaren eta adimen artifizialaren erabilera arduratsua

CAF Taldea konprometituta dago 4.0 teknologien erabilera arduratsu eta etikoarekin, hau da, 4. industria-iraultzari lotutakoekin, hala nola Blockchainarekin, Errealitate Birtual Aurreratuarekin, 5G teknologiarekin eta Adimen Artifizialarekin (AA), eta etorkizunean horiek ordeztu edo osatuko dituen beste edozeinekin. Horri dagokionez, Taldeari balioa eman diezaioketen teknologia guztien joerak eta inplementazio-egoera monitorizatzen dira, izaera disruptiboko teknologietan arreta berezia jarrita, teknologia horien edozein inplementaziok defini daitezkeen aplikazio-araudiak betetzen dituela bermatu ahal izateko, arlo horretan aplikatzekoa den indarreko araudia ahalik eta gehien errespetatuz.

Zehazki, AAren eginkizun eraldatzailea eta gizartean, ekonomian eta, ondorioz, CAF Taldea bezalako erakunde batean duen eragina ulertzen eta aitortzen da. Izan ere, CAF Taldearen kasuan, berrikuntzak funtsezko rola betetzen du. Beraz, une bakoitzean indarrean dagoen Europako araudiaren arabera, lehentasunezkoa da Taldearentzat erabilera egokia gainbegiratzea.

Horrela, CAF Taldeak AAren kudeaketa arduratsua sustatzen du, fidagarria izan dadin eta giza eskubideen eta balio demokratikoen errespetua berma dezan. Horretarako, AAren kudeaketa arduratsurako funtsezko bost printzipio betetzea, sustatzea eta ezartzea eskatzen du Taldeak:

- hazkunde inklusiboa, garapen jasangarria eta ongizatea;
- gizakia ardatz duten balioak eta justizia;
- gardentasuna eta azalgarritasuna;
- sendotasuna, segurtasuna eta babesa;
- erantzukizuna eta kontuak ematea.

Printzipio horiek CAF Taldeari aplikatu dakizkikeen araudiekin eta Kode hau onartu ondoren argitaratzen diren nazioarteko jardunbide egokien gida nagusiekin osatuko dira.

3.6.3. Aktibo ukiezinak babestea

CAF Taldearen aktibo ukiezinak funtsezko faktorea dira maila estrategikoan posizionatzeko eta erabakiak hartzeko eta, bereziki, kapital intelektuala eta industrialak oinarritzeko aktibo ukiezina da edozein erakundetan. Horregatik, Taldearen helburua da Taldearen balioa eta posizionamendua ematen duten aktibo ukiezinak babestea. Ildo

horretan, jabetza industrial eta intelektualaren eskubideak, enpresa-sekretuak, ezagutza (know how-a) eta informazioa, bai eta Taldearen eragiketak eta interesak ere, edozein jatorri fisiko edo digitaleko barneko eta kanpoko eraso eta jardunbide txarren aurrean, aktibo estrategikoei arreta berezia eskainiz eta informazioaren segurtasunaren kultura sustatuz, CAF Taldearen balioen babesean.

Aurrekoaren ondorioz, eguneratuta mantenduko da Talde osoarentzako portaera-estandarrak ezartzen dituen barne-araudia, aktiboak babesteko irizpideen zabalkundea erraztuz eta jarduteko esparru komun bat ahalbidetuz. Nolanahi ere, edozein produktu, programa, sistema eta ezagutza teknologiko oro jabetza industrialaren eta intelektualaren arloan indarrean dagoen araudia eta legeria errespetatuz erabiliko da, hirugarrenen aktiboak errespetatuz eta, bereziki, konfidentzialtasuna eta inoren jabetza industrialaren, intelektualaren eta enpresa-sekretuen bidezko eskubideak errespetatuz.

3.7. ERANTZUKIZUN FISKALA

CAF Taldeak bere zerga-betebeharrak une oro betetzeko konpromisoa hartzen du, betiere zerga-araudian ezarritako epeak betetzen eta bere aitortpenak zehatzak izaten saiatuz.

Gainera, zerga-administrazioekin modu gardenean, egiazkoan eta epean lankidetzan aritzeko konpromisoa hartzen du eta, horretarako, une oro, zuhurtziaren printzipioa hartzen du zerga-arriskua sor dezaketen erabakiak hartzerakoan, eta konpromisoa hartzen du, ahal den neurrian, beren jardueren garapenean arrisku fiskalak saihesteko, prebenitzeko eta murrizteko, betiere arrisku-profil zuhurrari eutsiz.

3.8. PERTSONEKIKO ERRESPETUA ETA BABESA

3.8.1. Lan Segurtasuna eta Osasuna

CAF Taldeak konpromiso irmoa adierazten du ezarritako Arriskuen Prebentziorako Sistema mantentzeko eta garatzeko, bereziki, laneko segurtasunari eta osasunari lotutako arriskuei dagokienez, langileen babesa helburu nagusitzat hartuz eta prebentzioa maila guztietan integratzea bultzatuz.

CAF Taldeak beharrezko neurriak hartuko ditu arriskuak desagerrarazteko edo murrizteko; bide horretan, aplikagarri diren legezko eskakizunak betetzen direla ziurtatuko du, langileei kontsultak egitea eta horien parte hartzea sustatuz, eta langileak arriskuen prebentzioaren inguruan kontzientziazatuz eta sentsibilizatuz.

3.8.2. Aukera-berdintasuna eta kontziliazioa

CAF Taldeak diskriminazio mota oro baztertzen eta langileen arteko aukera-berdintasuna sustatzen du.

Illo horretan, Taldeak neurri hauek aplikatzen ditu:

- Pertsonak hautatzeko, lanbide-sustapenerako, kudeatzeko eta garatzeko prozesuen eremuan, erabakiak merezimendu- eta gaitasun-printzipioetan oinarrituta hartuko dira. Lanbidean jarduteko gaitasunak eta gaitasunak kontuan hartuko dira, eta ez da soldata-desberdintasun diskriminatzailezik ezarriko.

- Lanaren eraginkortasun orokorrarekin bateragarria den guztietan, lanaldi malgua bultzatuko da, lana eta familia bateragarri egitea erraztuko duena eta, hala badagokio, bizitza pertsonalaren eta lan-erantzukizunen arteko oreka hobea erraztuko duten uztartze-programak sustatuko dira.
- Debekatuta dago hizkuntza diskriminatzailea erabiltzea edozein komunikazio korporatibotan, barnekoetan zein kanpokoetan, eta hizkuntza inklusiboa erabiltzea sustatuko da.

3.8.3. Prestakuntza eta Informazioa

CAF Taldeak informazio- eta prestakuntza-tresnak jartzen ditu langile guztien eskura, langile horien gaikuntza sustatzeko eta beren lanbide-jarduera garatzeko gaitasun espezifikoak izan ditzaten ahalegintzeko eta, horrela, Taldearen helburuak lortzen laguntzeko.

Modu objektiboan finkatutako barne-beharrei erantzuten die prestakuntzak, eta pertsonen garapen profesionala hartzen du kontuan.

Era berean, langileek konpromisoa hartzen dute beren ezagutza teknikoak eta kudeaketakoak etengabe eguneratzeko eta ezarritako prestakuntza-programak aprobetxatzeko.

Horrez gain, Taldeko sozietateek beren helburu estrategikoen ildo nagusien eta CAF Taldearen bilakaeraren berri emango diete kideei.

3.8.4. Berdintasuna

CAF Taldeko profesionalek emakumeen eta gizonen arteko tratu- eta aukera-berdintasunerako eskubidea errespetatuko dute.

Horretarako, Taldeak egintza mota bereizkeria mota oro, izan zuzena edo zeharkakoa, ez egotea sustatzen du modu aktiboan eta, sexu-bereizkeriarekin lotuta; era berean, gizonen eta emakumeen arteko berdintasun-printzipioa laneko esparruan defendatzen eta eraginkortasunez aplikatzen dela bultzatzen du, eta lan- eta familia-bizitza uztartzearen alde egiten duten neurriak ezartzean aurrera egiten du.

Emakumeen eta gizonen arteko tratu- eta aukera-berdintasuneko printzipioa ziurtatu egingo da hala enplegurako sarbidean nola prestakuntza profesionalean, promozio profesionalean eta lan-baldintzetan.

CAF Taldeak dagozkion neurriak eta erabakiak hartuko ditu sexuagatiko edozein bereizkeria sortzen edo eragiten duen edozein jarduketa gertatzen bada.

3.8.5. Zintzotasun Morala

CAF Taldeak hitzematen du profesionalen zintzotasun morala babestuko duela, pertsonen duintasuna errespetatzen duten lan-baldintzak eskuratzeko eskubidea ziurtatzen baitu.

Arrazoi dela eta, langileak babesten ditu indarkeria psikologikoko egintzen aurrean, eta pertsonak, uste sendoak eta zaletasunak diskriminatzen dituen edo kalte egiten dien jarrera edo jokabide orori aurka egiten dio.

Urraketa horiei aurre egiteko, CAF Taldeak konpromisoa hartzen du sexu-jazarpena, laneko jazarpena (mobbing-a) eta segurtasun moralaren aurka egiten duen beste edozein indarkeria edo diskriminazio mota eragozteko eta, hala badagokio, zuzentzeko beharrezkoak diren neurriak hartzeko, eta Taldeko langile guztiengan sentibiltate pertsonala kaltetu dezaketen jokabideak edo diskurtsoak saihesteko.

3.9. CAF TALDEAREN KAUDIMENA ETA PROFESIONALITASUNA

3.9.1. Kalitatea eta Bikaintasuna

CAF Taldeak bezeroen beharrei erantzutera eta bezeroak defendatzera bideratzen du jarduera, eta produktuen zein emandako zerbitzuen kalitatea hobetzearen alde egin dezaketen eskaera guztiei erreparatzen die.

Hori dela eta, CAF Taldeak eta bertako kideek ikerketa, garapen, merkaturatze eta gauzatze arloko jarduerak (fabrikazioa eta prestazioa) zuzendu eta bideratu behar dituzte beren zerbitzu eta produktuetan Estatu mailako eta nazioarteko kalitate-estandar gorenak lortu ahal izateko.

3.9.2. Ospea eta Prestigioa

CAF Taldeak ospe ona du bere esperientzia zabalari eta giza talde fidagarriari, leialari, CAF Taldearen balio etikoekiko konprometituta dagoenari eta Taldearen betetze-kultura osatzen duen know-howari esker.

Kide guztiek CAF Taldearen prestigioa sendotzeko eta erreputazioa zaintzeko helburuarekin garatuko dute haien jarduera profesionala.

3.9.3. Zintzotasuna eta Zuzentasuna

CAF Taldeko kideek, beren lan-jarduera garatzean, konpromiso handia dute zintzotasunaren, segurtasunaren eta lanbide-erantzukizunaren printzipioekin.

Horregatik, Taldeko Kide guztiek merkataritza-harremanetan hartutako konpromisoak errespetatu beharko dituzte, ahozko eta idatzizko akordioetan edozein aldaketa, aldaketa, aldaketa edo aldaketa behar besteko aurrerapenarekin iragarritik eta, horrela, jarduera profesional guztietan barneko eta kanpoko harremanen gardentasuna eta zintzotasuna eta zintzotasuna sustatuz.

3.10. JASANGARRITASUNEKO KONPROMISOA

3.10.1. Negozio Eredu Jasangarria

CAF Taldeak Nazio Batuek onartutako Garapen Jasangarriko Helburuak (GJH) lortzen laguntzen du, bere enpresa-jarduerak garatuz, bere Helburuan jasota dagoen moduan.

Jasangarritasuneko Politikan jasotako printzipioen bidez, CAF Taldeak jasangarritasunarekiko konpromiso irmoa erakusten du, balio-katean zehar negozio-eredu arduratsu bat finkatzeko helburuarekin, balioa modu iraunkorrean eta epe luzera sortzea sustatuko duena eta Taldearen estrategiak garapen jasangarriaren printzipioei erantzuten dieten inbertsio eta jardueretarako duen ikuspegia berresten duena.

3.10.2. Ingurumenarekiko konpromisoa

Bere Ingurumen Politikan ezartzen den bezala, CAF Taldeak ingurumena babesteko eta errespetatzeko konpromiso irmoa du eta, horregatik, ingurumen-inpaktu negatiboak minimizatzeko premisapean egiten du bere jardura. Era berean, kutsadurari eta klima-aldaketari aurrea hartzeko konpromisoa hartu du. Ildo horretan, ekonomiaren deskarbonizazioa sustatzen duten prozesuak hobetuko dituzten ikerketa, garapena eta berrikuntza sustatuko ditu, eta ingurumen-kudeaketa egokiari eta natura-ondareari buruzko prestakuntza emango die Taldeko Kideei eta, hala badagokio, Negozio Bazkideei.

Industria-garapen jasagarria ziurtatzeko, CAF Taldeak lan egiten duen herrialdeetan indarrean dagoen ingurumen arloko legeriaren arabera garatutako ingurumen-kudeaketako sistemak eta ingurumen-politikak, eta ingurumen arloko estandarrik onenak ditu abian.

Bestalde, Taldeak erakunde arautzaileekin batera lan egiten du, ingurumena babestuko duten bidezko araudiak eta politika eta estrategia publikoak garatzeko eta sustatzeko, klima-aldaketarekin lotutako problematikari modu koordinatuan eta sendoan heltzeko.

3.10.3. Komunitatearekiko konpromisoa

CAF Taldeak presente dagoen geografietako tokiko komunitateekiko konpromisoa du. Horren arabera, lan egiten duen komunitateetako eta bere jardueraren inguruko pertsonen bizi-kalitatea hobetzera bideratutako ekimenak garatzen eta sustatzen ditu.

Hala, CAF Taldeak adierazi du konpromisoa hartzen duela bizi-kalitatea hobetzen eta aberastasuna sortzen laguntzeko, bai zerbitzuak emanez, bai enpresa-jardura berriak eginez, edo, kasu jakin batzuetan, garapen ekonomikoa, soziala edo kulturala sustatuz, presentzia duen komunitateetan enpresakoak ez diren bideak erabiliz, betiere Giza Eskubideen Behar Adinako Arretari buruzko Politikan ezarritakoarekin bat etorritz.

Taldeko Kideek eta Negozioko Bazkideek komunitateekiko konpromiso horrekin bat datorren jardura proaktiboa eta parte-hartzailea izatea espero da, batez ere gizarte-ekintzari eta beren jardura garatzen duten herrialdeetan gizarte-, ekonomia-, kultura- eta hizkuntza-inguruneekiko errespetuari dagokienez.

3.11. INFORMAZIOAREN GARDENTASUNA

CAF Taldeak gardentasun osoz jarduten du, eta konpromisoa hartzen du informazio finantzarioa eta ez-finantzarioa osorik eta egiazki transmititzeko, akziodunei, inbertitzaileei, aholkulariei eta analistei eta beste interes-talde batzuei Taldeari buruzko epaiketa objektiboa egiteko aukera emango diena, hori guztia aplikatu beharreko legeriaren arabera, jardunbide egokiekin bat etorritz eta informazio ekonomiko-finantzarioa, ez-finantzarioa eta korporatiboa eta akziodunekiko, inbertitzaile instituzionalekiko eta boto-aholkulariekiko harremanak jakinarazteko Politika Orokorrean xedatutakoa aplikatuz.

Premisa horren arabera, Taldeak berariazko prozedurak hartzen ditu merkatu antolatuei errazten dien sozietate-dokumentazioa, finantzarioa, ez-finantzarioa eta gobernu korporatibokoa egiazkoa dela bermatzeko, eta sozietate-

delituak eta merkatu-abusuak egitea prebenitzeko, bai eta informazioaren komunikazioan zintzotasuna bermatzeko ere, bai CAF Taldearen perimetroaren barruan, bai kanpora begira.

Korporazio mailako dokumentazioaren artean, CAF Taldeak urtero onesten ditu legez aurreikusten diren aipamenak jasotzen dituen korporazio-gobernuaren txostenak eta aplikagarria den legerian ezarritakoaren arabera argitaratzen dira.

Horrez gain, CAF Taldeak uneoro betetzen ditu aldizkako informazio publikoaren arloko legezko betebeharrak, informazio pribilegiatuari eta Balio Merkatuaren eta Inbertsio Zerbitzuen araudiaren araberrako beste informazio garrantzitsu bati buruzko araudi aplikagarria errespetatuz.

Bereziki, finantza-informazioari dagokionez, Taldeak arreta berezia jartzen du informazio hori egiazkotasunez presta dadin eta merkatuari aplikagarria den legeriak xedatutako moduan heda diezaion. Era berean, CAF Taldeak modu leial eta gardenean islatu nahi du Taldearen errealitatea, aplikagarri den araudiak eskatzen dituen jasangarritasuneko alderdi guztiei buruzko informazioa modu integratuan emanez.

Hitz gutxitan esanda, CAF Taldeak behar den informazio eta dokumentazio guztia eskaintzen du, enpresa-estrategiak eta kudeaketaren garapena ezagutzea eta ulertzea oinarriak izan daitezen inbertsiogileek erabakiak hartzean, eta halaber, inbertitutako kapitala dela-eta espero den errentagarritasuna lortzeko lagungarri suerta dadin.

Ondorio horietarako, www.cafmobility.com Sozietatearen webgune korporatiboa da Taldearen komunikazio-kanal nagusia akziodunekin, inbertitzaile instituzionalekin, aktiboen kudeatzaileekin, boto-aholkulariekin eta beste interes-talde batzuekin.

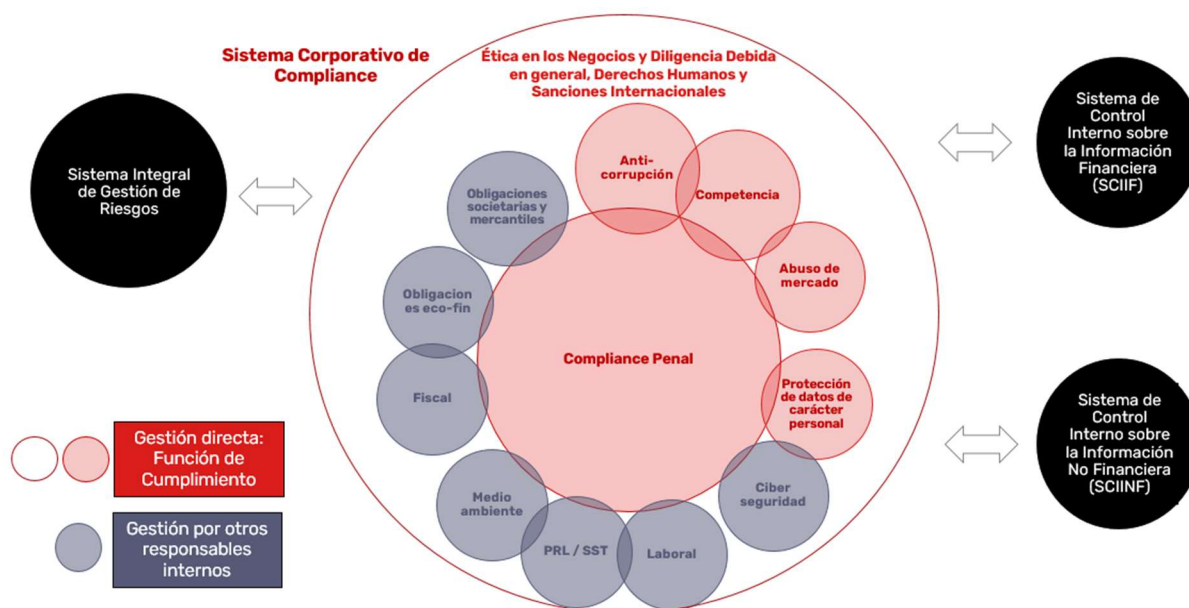
4. EZARPENA

Betetze-funtzioari dagokio Administrazio Kontseiluari, Auditoretza Batzordeari eta CAF Taldeko beste kontrol-organo batzuei aholkularitza ematea Taldearen portaera etikoa eta Jokabide Kode hau betetzea sustatzen duten politikak hartzeko.

4.1. COMPLIANCE ARLOKO KORPORATIBOA ETA BETETZE FUNTZIOA

Compliance Sistema Korporatiboa betetze-arriskuak prebenitzera, detektatzera eta goiz kudeatzera bideratuta dago.

CAFen Taldea Betetzeko Funtzioa zaintza- eta kontrol-ahalmen autonomoak dituen organoa da, eta Compliance Sistema Korporatiboaren funtzionamendua eta betetzea ikuskatzeko ardura du, bai eta zenbait esparru zuzenean kudeatzeko ardura ere, hala nola Etika Negozioetan eta Behar Adinako Arreta, oro har, Giza Eskubideen edo Nazioarteko Zehapenen arloan, Konplimendu Penala, Ustelkeriaren Aurkakoa, Lehia, Merkatu-abusua eta Datu Pertsonalen Babesa. Gainera, eginkizun hori, era berean, beste arduradun batzuek kudeatutako beste esparru batzuk gainbegiratzeko ardura ere badu. Gainerako funtzio korporatiboekin ere koordinatzen da, barne-kontrolaren eta arriskuen kudeaketaren arloko beste eskumen batzuekin.



Zehazki, Betetze Funtzioa izango da CAF Taldearen Jokabide Kode honen aplikazioaren jarraipena, ikuskapena eta kontrola egiteko eskumena izango duen barne-instantzia, aldian-aldian haren eraginkortasuna ebaluatuz eta egon daitezkeen hutsuneak konpontzeko neurri egokiak hartuz, eta aldian-aldian Ikuskaritza Batzordeari horren berri emanez.

4.2. DIBULGAZIOA, PRESTAKUNTZA ETA KONTSULTAK

Kode hau eskuragarri dago CAF Taldearen webgune korporatiboan (www.cafmobility.com), identifikatzeko erraza den atalean.

Jokabideen Kodea maila guztietan behar bezala ulertzen dela ziurtatze aldera, langile berrientzako prestakuntza-plana eta dibulgazioko eta prestakuntzako jarduera iraunkorrak finkatuko dira Jokabide Kode honetan aurrez ikusitako printzipio eta arau etikoak ezagutu ahal izateko.

CAF Taldeko Kide guztiek CAF Taldeak etika arloan programatzen duen prestakuntzara joateko betebeharra dute, prestakuntza deitzen denean Ekialdea, hala badagokio, CAF Taldeko Betetze Funtzioari horren edukiarekin lotuta sor daitezkeen kontsultak, zalantzak eta kezak jakinarazteko aukera eta ardura dute, bai eta hura garatzeko eta praktikan ezartzeko barne-araudia jakinarazteko aukera eta betebeharra ere. Betetze Funtzioak horretarako bide egokiak irekita, zabaldua eta kudeatuta edukiko ditu une oro.

Kontsulta-formula hori mekanismo arrunta eta arinena da arlo horretan sor daitezkeen zalantzei edo gaiei erantzuteko. Hala ere, arau-hauste edo irregulartasunen bat jakinarazi nahi izanez gero, CAFen Barne Informazio Sistema erabili beharko da eta dagozkion salatzailleak babesteko bermeak aplikatuko dira, aplikatzekoa den araudi espezifikoaren arabera eta hurrengo atalean adierazitakoaren arabera.

4.3. INFORMAZIOA EMATEKO BARNE SISTEMA (SALAKETA KANALAK)

Kultura etikoarekin eta araudia betetzearekin duen konpromisoaren erakusgarri, eta gardentasun-ingurune bat sortzeko eta Jokabide Kode honetan ezarritako legezkotasunaren, jokabide-arauen eta konpromisoen errespetua sustatzeko, CAF Taldeak Barne Informazio Sistema bat ezarri du. Sistema hori lehentasunezko bidea da arau-hauste penal, administratibo larri edo oso larri (Europar Batasuneko zuzenbidearen arau-hausteak barne) edo Jokabide Kodea edo CAF Taldearen Barne Araugintzako Sistemaren beste edozein arau bete ez izanaren zantzuen edo ez-betetzeen berri emateko.

CAF Taldeko Barne Informazio Sistemak hainbat informazio- eta barne-komunikazioko mekanismo ditu, informatzailea babestearen eta informazio-kanalen (salaketa-kanalak ere esaten zaie) erabileraren arloan jarduten duen herrialdeetako jardunbide egokien gidak eta legediak betez. Sistema horrek plataforma informatiko berean biltzen ditu Taldeko erakunde bakoitzaren kanal espezifiko eta banakatu guztiak, daudenak edo sortu berriak, eta aukera ematen du, kasu bakoitzean, komunikazioen hartzaileak ezagutzeko.

Informazioaren Barne Sistema hau informatzaileen eta erlazionatutako hirugarrenen nahiz komunikazioaren eraginpeko pertsonen printzipio, berme eta eskubide batzuk betetzeko eratu da. Printzipio, berme eta eskubide horiek guztiak CAF Taldearen Barne Informazio Sistemaren Politikan eta hura garatzen duen Prozeduran daude araututa.

Bai Barne Informazio Sistemarako zein hori garatzen duten arauetarako sarbidea www.cafmobility.com webgune korporatiboan eta mendeko erakundeen webguneetan daude irisgarri, herrialde bakoitzean aplikagarriak diren legezko eskakizunen arabera.

Jokabide Kodea betetzen ez dela identifikatuz gero, Taldeko Kideek Barne Informazio Sistemaren bidez jakinarazi beharko dute. Era berean, beste edozein Hirugarrenak Barne Informazio Sistema erabiltzeko aukera izango du une oro.

Kode honetan ezarritakoa urratzen dela ikertu eta baieztatzen denean, eragindako arriskuaren edo kalteen proportziokotzat, diziplina-neurriak (lan arloan) edo kontratu mailakoak (Negozioko Bazkideekiko merkataritza-harremanetan) hartuko dira.

Lan-ikuspegitik hartutako neurriek aplikatu beharreko araudia bete beharko dute eta, horregatik, ez dute irmotasuna edo proportzionaltasuna galduko egitateen larritasunarekin, eta, hala badagokio, Langileen Legezko Ordezkaritzari jakinaraziko zaio.

Maila edo posizioa edozein izanda ere, inork ez du izango Negozioko bazkide edo Taldeko Kide batek legez kontrako ekitaldi bat egiteko edo Jokabide Kode honetan ezarritakoaren aurka dagoen zerbait egiteko eskatzeko baimenik.

CAF Taldearen Betetze Funtzioak Jokabide Kodearen ez-betetzei buruzko txostenak helaraziko dizkio Ikuskaritza Batzordeari, Informazioaren Barne Sistema gainbegiratzeko urteko txostenaren esparruan, salbu eta larritasun bereziko kasua bada, kasu horretan ahalik eta lasterren jakinaraziko baita.

4.4. BERRIKUSTEA ETA EGUNERATZEA

CAFeko Administrazio Kontseiluak, Auditoretza Batzordeak edo Betetze Funtzioak hala eskatuta, Jokabide Kodea eguneratuko du, bereziki honako egoera hauetakoren bat gertatzen denean:

- Kodea honen edukiari eragiten dioten arau-aldaketak onartzea.
- Kode honetako edukiarekin lotutako gabeziak edo hobetu beharreko eremuak detektatzea bertan egindako berrikuspen eta egiaztapenen ondorioz.

4.5. ONARTZEA ETA INDARREAN JARTZEA

Kode hau CAFeko Administrazio Kontseiluak onartu zuen, 2011ko uztailaren 27ko bileran, hasierako bertsioan, eta 2023ko abenduaren 19ko bileran aldatu da, egun horretatik aurrera sartuko baita indarrean.

Data: 2023/12/19
CAFeko Administrazio Kontseilua

HISTORIKOA	DATA
Lehenengo edizioa.	2011/07/27
Eguneraketa.	2023/12/19

Oharra: dokumentuan egindako aldaketak gorriz markatuko dira.

